



CGC

**bookaclass**

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

BOOKACCLASS.NET  
VALIDITÀ 01 DICEMBRE 2020



## Sommario

1	Introduzione.....	4
1.1	Ambito di applicazione e validità delle presenti Condizioni Generali di contratto .....	4
1.2	Piattaforma.....	4
1.3	Principi per l'utilizzo della piattaforma Bookaclass.net.....	4
1.3.1	Usò indipendente .....	4
1.3.2	Stato giuridico di Bookaclass .....	4
1.3.3	Nessun diritto d'uso.....	5
1.4	Definizioni.....	5
1.4.1	Utente.....	5
1.4.2	Evento.....	5
1.4.3	Crediti .....	5
1.4.4	Abbonamento.....	5
2	Utenti.....	5
2.1	Scopo .....	5
2.2	Descrizione .....	5
2.3	Requisiti minimi per l'adesione .....	5
2.3.1	Capacità di agire .....	5
2.3.2	Dati personali.....	6
2.4	Inizio e cessazione dell'affiliazione .....	6
2.4.1	Inizio .....	6
2.4.2	Disdetta da parte dell'utente .....	6
2.4.3	Cessazione da parte di Bookaclass .....	6
3	Compiti generali degli utenti.....	7
3.1	Segretezza dei dati di accesso .....	7
3.2	Interventi tecnici.....	7
3.3	Diritti di proprietà immateriale di terzi (proprietà intellettuale) .....	7
3.4	Diritti della personalità di terzi .....	7
3.5	Nessuna pubblicità .....	7
3.6	Link e indirizzi web.....	7
3.7	Usò dei contenuti .....	7
3.8	Nessuna conclusione di contratti al di fuori della piattaforma .....	8
3.10	Usò conforme alla verità del sistema di valutazione.....	8
4	Funzionamento della piattaforma di Bookaclass.....	8

4.1 Transazioni.....	8
4.1 Pagamento degli editori .....	8
4.3 Commissioni di vendita .....	9
4.4 Inserzioni vietate .....	9
4.5 Contenuti pubblicati, inserzioni ed eventi, categorie.....	9
4.6 Violazioni delle CGC da parte di un utente.....	9
4.7 Sistema di valutazione (feedback).....	9
5 Obblighi dell’editore.....	9
5.1 Nessuna vendita di servizi vietati .....	9
5.2 Informazioni veritiere e complete sul corso offerto .....	10
6 Rapporto editore - acquirente.....	10
6.1 Informazioni generali.....	10
6.2 Procedura di pubblicazione degli eventi e delle inserzioni di abbonamenti e crediti.....	10
6.2.1 Natura vincolante della pubblicazione di un evento .....	10
6.2.2 Natura vincolante dell’inserzione di abbonamento o crediti.....	10
6.2.3 Cancellazione di un’iscrizione.....	10
6.2.4 Conclusione del contratto .....	10
6.2.6 Esecuzione del contratto .....	11
6.2.7 Recesso .....	11
6.2.8 Controversia .....	11
7 Dispositivi mobili .....	12
8 Protezione dei dati .....	12
9 Trasferimento di diritti e obblighi a terzi.....	12
10 Esclusione della responsabilità Bookaclass .....	12
10.1 Informazioni generali.....	12
10.2 Guasti tecnici, manutenzione .....	12
10.3 Contenuti e offerte .....	13
10.4 Utenti e terzi.....	13
10.5 Siti collegati.....	13
11 Esenzione .....	13
12 Clausola di salvaguardia.....	13
13 Legge applicabile e foro competente .....	13



Le presenti Condizioni Generali regolano i diritti e gli obblighi connessi all'utilizzo dei servizi offerti sul sito web "www.bookaclass.net" e "publisher.bookaclass.net".

## 1 Introduzione

### 1.1 Ambito di applicazione e validità delle presenti Condizioni Generali di contratto

#### *Validità*

Le presenti Condizioni Generali (CGC) di bookaclass.net, via al palazzo 3, 6927 Agra Svizzera (di seguito "Bookaclass"), nonché le disposizioni dichiarate vincolanti dalle presenti CGC in aggiunta alle stesse, in particolare l'Informativa sulla privacy e il Regolamento sulle commissioni, disciplinano l'utilizzo dei dati forniti tramite il sito web [www.bookaclass.net](http://www.bookaclass.net) (compresi tutti i sottodomini) Bookaclass e il rapporto contrattuale tra Bookaclass e gli utenti di Bookaclass.

#### *Conferma e modifica delle presenti Condizioni Generali di contratto*

L'utente aderisce alle presenti CGC ogni volta che accede a Bookaclass che si riserva il diritto di apportare modifiche alle presenti CGC in qualsiasi momento e di pubblicare la versione più attuale su Bookaclass. Gli utenti saranno inoltre informati di eventuali modifiche significative entro un termine ragionevole prima della loro entrata in vigore. In questo contesto, Bookaclass sottolinea ancora una volta la possibilità di presentare obiezione. Se un utente non si oppone alla validità delle nuove CGC in base a queste informazioni, le CGC modificate si considerano accettate.

### 1.2 Piattaforma

Bookaclass mette a disposizione dei propri iscritti la piattaforma per l'offerta e l'acquisto di corsi e prodotti correlati. Per semplicità, le presenti Condizioni Generali si riferiscono al fornitore di un corso come "editore", al compratore di un prodotto come "acquirente" e alla vendita conclusa come "acquisto".

### 1.3 Principi per l'utilizzo della piattaforma Bookaclass.net

#### 1.3.1 Uso indipendente

Sulla piattaforma, gli utenti possono concludere contratti autonomamente e sotto la propria responsabilità con altri utenti. Solo l'editore e l'acquirente sono obbligati e autorizzati da tali contratti. L'adempimento del contratto è di esclusiva responsabilità dell'editore e dell'acquirente.

#### 1.3.2 Stato giuridico di Bookaclass

Bookaclass non è parte dei contratti stipulati tra gli utenti sulla piattaforma. Bookaclass, i suoi rappresentanti, dipendenti e collaboratori non sono in alcun modo responsabili dei rischi connessi all'avvio e alla conclusione di operazioni commerciali e non sono in alcun modo responsabili per eventuali danni che ne derivano.

Bookaclass non è obbligata a controllare il comportamento dei suoi utenti o in relazione all'uso della piattaforma. In particolare, Bookaclass ha il diritto, ma non l'obbligo, di esaminare le inserzioni, i testi e le immagini pubblicate sulla piattaforma dai suoi utenti per la loro legalità o l'ammissibilità in qualsiasi modo. Ciò vale in particolare anche per il sistema utilizzato dagli utenti sotto la propria responsabilità per la valutazione di venditori

### 1.3.3 Nessun diritto d'uso

Non sussiste alcun diritto alla registrazione, all'iscrizione, all'uso della piattaforma o ai servizi di Bookaclass. In particolare, Bookaclass è libera di rifiutare la registrazione in qualsiasi momento o di escludere un utente, proibire l'uso o interrompere un servizio ai sensi della sezione 2.4.4

## 1.4 Definizioni

### 1.4.1 Utente

Con la registrazione, ovvero con l'indicazione dei dati personali richiesti e il consenso alle presenti Condizioni generali di contratto, l'interessato diventa "utente" della piattaforma. Bookaclass può fornire ulteriori dati e/o verifiche o rinunciarvi. La registrazione e l'iscrizione sono gratuite.

### 1.4.2 Evento

Per evento si intende la pubblicazione di un annuncio per la promozione di un corso sulla piattaforma.

L'evento indicherà la data, il luogo (anche virtuale) e la lingua in cui si svolgerà il corso, e le tariffe per l'iscrizione.

Le tariffe possono essere espresse in denaro o in crediti, e possono richiedere il possesso di un Abbonamento messo in vendita dall'editore.

### 1.4.3 Crediti

I Crediti sono una moneta virtuale utilizzabile su Bookaclass.

I crediti sono acquistabili dagli utenti attraverso inserzioni create dai venditori ad un prezzo libero definito dall'editore.

I crediti sono utilizzabili solo per l'iscrizione ad eventi dell'editore.

### 1.4.4 Abbonamento

Un abbonamento è un titolo che l'editore mette in vendita attraverso un'inserzione, e che permette l'accesso ad eventi la cui iscrizione sia vincolata al possesso dell'abbonamento.

## 2 Utenti

### 2.1 Scopo

L'iscrizione come utente registrato è un requisito per offrire e acquistare prodotti e servizi sulla piattaforma, per l'utilizzo delle relative funzioni del sito web e per l'utilizzo di aree del sito web protette da password (in particolare un account personale). Per poter utilizzare tutte le funzioni della piattaforma come utente (in particolare per vendere e acquistare senza limitazioni), sono previsti o possono essere richiesti diversi livelli di verifica (ad es. l'inserimento di un codice di attivazione inviato per sms). L'acquisto di un prodotto offerto in una inserzione è aperto anche ai non utenti.

### 2.2 Descrizione

La registrazione e l'iscrizione sono gratuite. L'iscrizione è personale e non trasferibile.

### 2.3 Requisiti minimi per l'adesione

#### 2.3.1 Capacità di agire

L'adesione è aperta solo a persone fisiche o giuridiche con piene capacità di esercizio dei diritti civili. Sono esclusi i minori (minori di 18 anni).

### 2.3.2 Dati personali

Le informazioni da inserire all'atto dell'iscrizione devono essere sempre complete ed esatte e devono comprendere: nome e cognome completi, data di nascita, numero di telefono (nessun numero di servizio a pagamento come i numeri 0900), indirizzo e-mail valido. Per la registrazione di una società o di un conto di un socio commerciale, è necessario indicare il nome della persona di contatto e anche l'intera ragione sociale (incluso IVA e numero di registro di commercio, se disponibile). In caso di modifiche, l'utente è tenuto ad aggiornare i dati immediatamente nell'account personale in modo che le informazioni siano sempre complete e corrette. Bookaclass può in qualsiasi momento fornire o astenersi dal fornire ulteriori informazioni e/o a svolgere ulteriori verifiche per permettere specifiche funzioni.

Il nome utente scelto dall'utente non deve essere osceno, dispregiativo o altrimenti discutibile. Inoltre, il nome utente non deve contenere riferimenti a un indirizzo e-mail o a un indirizzo Internet, né violare i diritti di terzi.

## 2.4 Inizio e cessazione dell'affiliazione

### 2.4.1 Inizio

L'adesione inizia con l'invio di una e-mail di conferma da parte di Bookaclass dopo la registrazione e l'accettazione delle presenti CGC.

### 2.4.2 Disdetta da parte dell'utente

La disdetta dell'adesione è possibile in qualsiasi momento tramite una comunicazione via e-mail all'indirizzo [customersupport@bookaclass.net](mailto:customersupport@bookaclass.net), a condizione che siano soddisfatte tutti i seguenti presupposti:

- il saldo del conto dell'utente è in equilibrio, cioè non c'è un saldo a favore di Bookaclass.
- l'utente non offre attualmente nessun prodotto su Bookaclass.
- l'utente non ha iscrizioni attive per corsi non ancora tenuti.

Se una delle presenti condizioni non è soddisfatta, il recesso non è valido. Il servizio clienti Bookaclass conferma l'annullamento con un'e-mail e chiude il conto corrispondente. Tutte le valutazioni date e ricevute e continueranno a comparire su Bookaclass anche dopo la cessazione dell'affiliazione dell'utente

### 2.4.3 Cessazione da parte di Bookaclass

Bookaclass ha il diritto di escludere un utente per motivi oggettivi, in particolare in caso di inosservanza delle CGC, in qualsiasi momento (cioè di disdire l'adesione), di vietare un uso o di interrompere un servizio, senza che l'utente in questione abbia diritto a pretese nei confronti di Bookaclass. Bookaclass ha il diritto di bloccare temporaneamente o escludere definitivamente un utente qualora vi sia un dubbio che un altro utente già bloccato o escluso (ad es. utenti della famiglia o coinquilini) svolga la propria attività tramite questo conto, o se vi sono fondati motivi per sospettare che l'utente abbia violato i diritti di terzi.

Le commissioni di rimborso, le spese di sollecito ed eventuali altre spese sono comunque dovute anche in caso di esclusione.

Tutte le valutazioni date e ricevute di un utente continueranno ad apparire sulla piattaforma anche dopo la fine dell'affiliazione.

Gli utenti esclusi non hanno il diritto di registrarsi nuovamente come utenti senza il preventivo consenso di

Bookaclass, sia a proprio nome o con un nome diverso. Le violazioni di questa disposizione prevede una ammenda di CHF 100.-.

## 3 Compiti generali degli utenti

### 3.1 Segretezza dei dati di accesso

L'utente è tenuto in ogni momento a mantenere segreta la password personale per l'accesso alla piattaforma, e a non divulgare o rendere accessibile a terzi il proprio conto utente.

### 3.2 Interventi tecnici

È vietato l'uso di meccanismi, software o altri script che possano disturbare il corretto funzionamento del sito web.

Gli utenti non possono adottare misure che potrebbero comportare un onere eccessivo o irragionevole per l'infrastruttura Bookaclass.

È fatto divieto agli utenti di bloccare, sovrascrivere o modificare i contenuti generati da Bookaclass o di interferire in qualsiasi altro modo con i siti di Bookaclass.

### 3.3 Diritti di proprietà immateriale di terzi (proprietà intellettuale)

Le inserzioni, i testi e le immagini che un utente pubblica sulla piattaforma in qualsiasi modo e forma (descrizioni dei corsi, valutazioni, ecc.) o comunica in qualsiasi altro modo attraverso la piattaforma non devono violare i diritti di proprietà immateriale di terzi. L'utente può utilizzare e pubblicare sul sito web Bookaclass solo immagini e testi che egli stesso ha creato o il cui utilizzo è stato autorizzato dal titolare del diritto d'autore; ciò vale in particolare per i testi e le immagini accessibili al pubblico su un altro sito web.

### 3.4 Diritti della personalità di terzi

Inserzioni, testi e immagini, che un utente pubblica sulla piattaforma in qualsiasi modo e forma (descrizioni dei corsi, valutazioni, ecc.) o comunica in altro modo attraverso la piattaforma, non possono violare i diritti della personalità di terzi; in particolare, non possono essere ingiuriosi, osceni, diffamatori, molesti, denigratori, dannosi per la reputazione, ecc.

### 3.5 Nessuna pubblicità

Le inserzioni, i testi e le immagini che un utente pubblica sulla piattaforma in qualsiasi modo e forma (descrizioni dei corsi, valutazioni, messaggi all'acquirente, ecc.), non possono contenere alcuna forma di pubblicità per prodotti che questo utente non offre attualmente o nell'immediato futuro tramite la piattaforma.

### 3.6 Link e indirizzi web

Le inserzioni e i contenuti pubblicati sulla piattaforma (comprese le immagini) non devono contenere link URL o indirizzi web.

### 3.7 Uso dei contenuti

Le informazioni su un editore che possono essere visualizzate in un'inserzione o altre informazioni che Bookaclass può trasmettere in relazione alle inserzioni possono essere utilizzate solo in relazione all'inserzione corrispondente; in particolare, l'uso a fini pubblicitari è vietato. Non è inoltre consentito utilizzare queste informazioni per l'invio di newsletter o per trasmetterle a terzi.

### 3.8 Nessuna conclusione di contratti al di fuori della piattaforma

I testi e le rappresentazioni grafiche, che un utente pubblica sulla piattaforma in qualsiasi modo e forma (inserzione, evento, abbonamento, etc.), non possono mirare alla conclusione di contratti al di fuori della piattaforma o richiederlo direttamente o indirettamente.

### 3.10 Uso conforme alla verità del sistema di valutazione

L'utente è obbligato a fornire informazioni veritiere nelle valutazioni che fornisce. Le valutazioni devono essere basate su fatti e non devono contenere insulti personali. Non è consentito includere la pubblicità in un rating (ad esempio, l'indicazione di un indirizzo www, ecc.). È vietata qualsiasi influenza sleale sui propri profili o su profili di terzi tramite valutazioni, nonché qualsiasi uso improprio del sistema di valutazione. Inoltre, non è consentito menzionare i dati personali degli utenti in una valutazione. Altresì vietato è pubblicare valutazioni ingannevoli o manipolare il sistema di valutazione a proprio vantaggio. Bookaclass ha il diritto, ma non l'obbligo, di intervenire nel sistema di valutazione in qualsiasi momento e senza consultazione e di cancellare e/o correggere alcune valutazioni in casi eccezionali.

## 4 Funzionamento della piattaforma di Bookaclass

### 4.1 Transazioni

Bookaclass mette a disposizione, attraverso la piattaforma, l'infrastruttura necessaria per la promozione e la vendita di corsi, ed è responsabile delle transazioni di incasso dei corrispettivi delle vendite.

L'editore deve indicare, nell'apposita area dedicata, il metodo di pagamento dei corrispettivi tra uno di quelli messi a disposizione da Bookaclass.

Al momento sono disponibili i seguenti metodi di pagamento:

- Conto corrente bancario (tramite registrazione su Stripe)
- PayPal

Possono esserci limitazioni sulla disponibilità dei metodi di pagamento in base alla Nazione in cui è localizzata la sede dell'editore, determinata in fase di iscrizione.

Il pagamento dei corrispettivi non verrà effettuato fino a che non sarà registrato il metodo di pagamento dall'editore.

Per i pagamenti tramite bonifico bancario su conti all'interno dell'unione europea, verrà utilizzato il pagamento SEPA.

Le eventuali commissioni applicate dalla banca dell'editore alla ricezione del pagamento sono a carico dell'editore.

Le commissioni applicate da PayPal alla ricezione del pagamento sono a carico dell'editore.

### 4.1 Pagamento degli editori

Gli editori riceveranno il pagamento dei corrispettivi delle vendite dei prodotti e servizi pubblicati sulla piattaforma, la prima settimana di ogni mese. L'importo pagato comprenderà tutti i corrispettivi delle vendite effettuate nel mese precedente, escluse le iscrizioni ad eventi non ancora scaduti (eccezione fatta per eventi a singola iscrizione, per cui verrà considerato il primo vento come data scadenza).

Tutti i corrispettivi saranno pagati al netto delle commissioni di vendita.

### 4.3 Commissioni di vendita

L'inserimento di eventi e inserzioni di abbonamenti e crediti sulla piattaforma di Bookaclass è gratuito.

In conformità al regolamento sulle spese, l'editore deve pagare a Bookaclass una commissione massima del 5%. Tale commissione verrà trattenuta da Bookaclass al momento del pagamento al venditore del corrispettivo della vendita.

La commissione può essere modificata in seguito ad accordi tra Bookaclass e l'editore, o promozioni offerte da Bookaclass.

Bookaclass si riserva il diritto di adeguare in qualsiasi momento l'importo delle commissioni per le nuove inserzioni.

### 4.4 Inserzioni vietate

Bookaclass è autorizzata a vietare l'offerta di determinati prodotti e gruppi di prodotti sulla piattaforma in qualsiasi momento, a sua discrezione e senza indicarne i motivi. Una panoramica non esaustiva e costantemente aggiornata si trova nell'elenco generale dei divieti.

### 4.5 Contenuti pubblicati, inserzioni ed eventi, categorie

Bookaclass è autorizzata a cancellare singole inserzioni, eventi e materiale testuale e fotografico sul sito web in qualsiasi momento senza ulteriori richieste e senza indicarne i motivi. Ciò vale in particolare per le inserzioni inserite in una categoria di corsi inappropriata, o in particolare le inserzioni che ovviamente non sono serie o con testi o immagini che potrebbero violare i diritti di terzi. Da tali cancellazioni non è possibile avanzare alcuna pretesa nei confronti di Bookaclass.

Inoltre, Bookaclass ha il diritto, in qualsiasi momento senza preavviso e senza giustificazione, di rinominare, dividere, combinare, annullare o introdurre nuove categorie di inserzioni e di spostare le attuali inserzioni in un'altra categoria o cancellarle di conseguenza.

### 4.6 Violazioni delle CGC da parte di un utente

Bookaclass è autorizzato ad avvertire un utente se ci sono indicazioni concrete e credibili che questo utente ha violato queste Condizioni Generali. Bookaclass è in particolare autorizzato ad avvertire un utente se ci sono indicazioni concrete e credibili che l'utente avrebbe deliberatamente violato i suoi obblighi contrattuali nei confronti di un altro utente. Resta riservato il diritto di escludere un utente dall'iscrizione (vedi: iscrizione /Cessazione da parte di Bookaclass).

### 4.7 Sistema di valutazione (feedback)

I feedback sono uno strumento di valutazione degli editori, che gli acquirenti possono utilizzare per esprimere giudizi sui corsi ai quali hanno partecipato.

I feedback possono essere espressi esclusivamente da utenti la cui partecipazione ad un corso sia stata certificata dall'editore, attraverso lo strumento di gestione delle presenze a disposizione dell'editore.

L'editore ha la facoltà di rispondere ad un feedback ricevuto ma non può gestirne la pubblicazione.

## 5 Obblighi dell'editore

### 5.1 Nessuna vendita di servizi vietati

È vietato offrire corsi il cui contenuto possa violare le norme di legge o la morale. Bookaclass mantiene un elenco non esaustivo e continuamente aggiornato dei corsi vietati (vedi Funzionamento della

piattaforma/Offerte vietate) la cui inserzione è vietata senza il previo consenso esplicito di Bookaclass. Bookaclass si riserva il diritto di apportare modifiche ai prodotti e servizi offerti senza preavviso.

Indipendentemente dall'iscrizione di un corso nell'elenco, Bookaclass si riserva il diritto di cancellare in qualsiasi momento le inserzioni e di informare le autorità competenti o i terzi danneggiati.

## 5.2 Informazioni veritiere e complete sul corso offerto

L'editore è tenuto a fornire informazioni veritiere, non fuorvianti e non sleali sul corso offerto.

L'editore è tenuto a pubblicare il corso nella categoria appropriata sulla piattaforma.

# 6 Rapporto editore - acquirente

## 6.1 Informazioni generali

Bookaclass non garantisce che gli utenti si comportino secondo i principi di buona fede nelle transazioni sulla piattaforma. Bookaclass in particolare non garantisce che gli utenti rispettino gli obblighi contrattuali che possono esistere tra loro.

## 6.2 Procedura di pubblicazione degli eventi e delle inserzioni di abbonamenti e crediti

### 6.2.1 Natura vincolante della pubblicazione di un evento

Fino a quando non vi è un'iscrizione, l'editore ha il diritto di cancellare l'evento.

Non appena riceve la prima iscrizione, attraverso la piattaforma, l'editore è vincolato alla stessa.

### 6.2.2 Natura vincolante dell'inserzione di abbonamento o crediti

I crediti o gli abbonamenti vendute sulla piattaforma sono validi fino alla loro scadenza e non possono essere annullati dall'editore. Allo stesso modo non possono essere modificati gli eventi ad essi legati in modo da renderle inutilizzabili.

### 6.2.3 Cancellazione di un'iscrizione

L'utente ha la facoltà di cancellare l'iscrizione ad un evento fino ad una settimana prima dall'inizio, e ricevere il rimborso dell'iscrizione in uno dei seguenti modi:

- Nel caso di tariffa espressa in denaro riceverà l'intero importo detratto delle spese di transazione sostenute durante la procedura di acquisto.
- Nel caso di tariffa in crediti, verrà riaccreditato sul proprio conto utente, l'intero importo in crediti sostenuto per l'acquisto.

### 6.2.4 Conclusione del contratto

Al momento dell'iscrizione ad un evento, acquisto di crediti o abbonamento, viene automaticamente concluso un contratto vincolante tra l'editore e l'acquirente.

### 6.2.5 Contenuto del contratto

#### *Condizioni dell'editore*

Il contenuto del contratto concluso è determinato dalla descrizione del corso fornita dall'editore e dalle condizioni definite dell'editore, presenti nell'inserzione sul sito web al momento dell'iscrizione.

Inammissibile e quindi non facente parte del contratto è un trasferimento delle commissioni di Bookaclass da parte dell'editore all'acquirente.

Il prezzo di acquisto è sempre comprensivo dell'imposta sul valore aggiunto.

Il diritto svizzero si applica a tutte le controversie tra le parti contraenti in relazione all'inserzione, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci.

#### 6.2.6 Esecuzione del contratto

##### *Aspetti generali*

Entrambe le parti contraenti sono tenute a adempiere completamente e puntualmente agli obblighi derivanti dal contratto di acquisto.

A differenza dei paesi dell'UE, la Svizzera non ha (ancora) il diritto di recesso del consumatore.

L'esecuzione del contratto è sotto la responsabilità delle parti; l'adempimento (esecuzione) della transazione è regolato dalle rispettive condizioni contrattuali. Ciò vale in particolare anche per la data di scadenza delle singole prestazioni contrattuali (vale a dire il momento a partire dal quale la prestazione effettiva è richiesta e può anche essere eseguita in tribunale).

##### Scadenza

La prestazione contrattuale dovuta deve essere adempita dall'editore in modo completo e corretto nel luogo e all'orario indicato nell'evento pubblicato. L'altra parte deve, da parte sua, presentarsi con eventuale attrezzatura o materiale didattico necessario per lo svolgimento del corso.

##### *Durata minima del contratto*

Nel caso di abbonamenti in cui è presente una durata minima, ma il pagamento è suddiviso in modo temporalmente diverso dalla durata totale del contratto, l'acquirente è tenuto a rispettare la durata minima contrattuale pagando i singoli corrispettivi fino al raggiungimento della durata minima contrattuale.

##### *Termine di disdetta*

Nel caso di abbonamenti con rinnovo automatico, in cui è presente un termine di disdetta minimo, l'acquirente è tenuto a pagare eventuali rinnovi successivi alla disdetta del rinnovo automatico, qualora la disdetta non sia stata effettuata nei tempi previsti dal termine di disdetta minimo contrattuale.

#### 6.2.7 Recesso

Se un editore non fornisce le prestazioni dovute nonostante la richiesta, l'acquirente ha il diritto di recedere dal contratto e, da parte sua, di chiedere la restituzione degli importi versati. Ciò non vale se l'acquirente stesso ha ostacolato la fornitura delle prestazioni (ad es. l'acquirente non si è presentato all'evento o non aveva a disposizione i mezzi necessari per lo svolgimento).

#### 6.2.8 Controversia

L'acquirente può aprire una controversia con l'editore qualora la prestazione acquistata non sia stata ritenuta adeguata o non corrispondente alla descrizione presente al momento dell'iscrizione. La controversia sospenderà il pagamento del corrispettivo dell'iscrizione all'editore e sarà congelato fino alla sua conclusione.

Bookaclass non interviene in alcun modo nel merito della controversia.

L'acquirente e l'editore potranno utilizzare i mezzi messi a disposizione dalla piattaforma per comunicare, o potranno utilizzare mezzi propri.

L'acquirente ha la facoltà di chiudere la controversia in qualsiasi momento, liberando il pagamento dei corrispettivi all'editore.

La controversia si concluderà automaticamente dopo 40 giorni dalla sua apertura, liberando il pagamento del corrispettivo dell'iscrizione, che verrà regolarmente versato all'editore.

L'acquirente potrà in ogni caso ricorrere per via civile qualora ritenga vi sia stato un comportamento doloso dell'editore.

## 7 Dispositivi mobili

Bookaclass può fornire ai suoi utenti l'accesso alle offerte e ai contenuti dei siti web Bookaclass, nonché l'invio di inserzioni o la conclusione di contratti tramite dispositivi mobili. Bookaclass si riserva tuttavia il diritto di escludere da quest'ultimi determinati contenuti, servizi e funzionalità che vengono visualizzati solo sui siti web Bookaclass.

Bookaclass ha il diritto di modificare tecnicamente, preparare e adattare le inserzioni e i contenuti degli iscritti in modo che possano essere visualizzati anche su dispositivi mobili.

Gli utenti sono consapevoli che la presentazione delle inserzioni sul dispositivo mobile può differire da quella del sito web. Tuttavia, gli utenti restano vincolati alla loro offerta o alla conclusione di un contratto tramite dispositivo mobile come se avessero effettuato l'offerta o la conclusione del contratto tramite un sito web.

## 8 Protezione dei dati

Bookaclass tratta i dati personali raccolti dagli utenti in conformità con l'Informativa sulla privacy.

## 9 Trasferimento di diritti e obblighi a terzi

Bookaclass si riserva il diritto di trasferire a terzi, singoli o tutti i diritti e gli obblighi derivanti dalle presenti CGC o di farli esercitare da terzi.

In qualità di utente tutti i diritti e gli obblighi derivanti dall'attivazione di un conto utente nei confronti di Bookaclass non possono essere trasferiti.

## 10 Esclusione della responsabilità Bookaclass

### 10.1 Informazioni generali

Bookaclass risponde solo per i danni diretti causati da un atto intenzionale o di grave negligenza da parte di Bookaclass stesso. La responsabilità di Bookaclass per danni diretti in caso di negligenza lieve - per qualsiasi motivo legale - è espressamente esclusa, fatte salve le disposizioni di legge. Una responsabilità di Bookaclass per danni indiretti o per danni conseguenti - per qualsiasi motivo legale - è completamente ed espressamente esclusa.

### 10.2 Guasti tecnici, manutenzione

Bookaclass risponde solo per negligenza grave o per l'indisponibilità temporanea e intenzionale del sito web, per il mancato funzionamento singolo o di tutte le funzioni del sito web o per il malfunzionamento del sito

web. In particolare, Bookaclass non risponde in caso di negligenza lieve per problemi tecnici che

impediscono l'accettazione o l'elaborazione di inserzioni o offerte, in ritardo o in modo scorretto. In particolare, Bookaclass non garantisce che il tempo di riportato a sistema corrisponda ad un tempo ufficialmente stabilito.

Il sito web Bookaclass può essere temporaneamente indisponibile o solo parzialmente disponibile per lavori di manutenzione o per altri motivi, senza che l'utente possa avanzare pretese nei confronti di Bookaclass.

Le aste che sono state significativamente influenzate dalle interruzioni del sistema vengono automaticamente estese. Si prega di osservare i nostri principi in caso di malfunzionamenti del sistema.

### 10.3 Contenuti e offerte

Bookaclass non è obbligata a controllare le inserzioni, le valutazioni e le altre informazioni pubblicate dagli utenti sulla piattaforma e in particolare non si assume alcuna responsabilità per esse:

- la progettazione veritiera e comunque corretta delle inserzioni
- la qualità, la sicurezza, la legalità o la disponibilità dei prodotti offerti
- la capacità, l'autorità e la volontà di ciascun utente di offrire, acquistare, consegnare, pagare o eseguire
- in altro modo.

### 10.4 Utenti e terzi

In particolare, Bookaclass non risponde dei danni subiti da utenti o da terzi a causa del comportamento di altri utenti o di terzi in relazione all'utilizzo o all'abuso della piattaforma.

### 10.5 Siti collegati

Bookaclass non si assume alcuna responsabilità per l'attualità, la correttezza, la legalità, la completezza o la qualità del contenuto dei siti web raggiungibili tramite link presenti sui siti web Bookaclass ed esclude qualsiasi responsabilità al riguardo.

## 11 Esenzione

Se altri utenti o terzi rivendicano diritti nei confronti di Bookaclass per violazione dei loro diritti, a causa di inserzioni o contenuti pubblicati da un utente terzo o per un uso diverso dei siti Bookaclass da parte di un membro o utente terzo, l'utente o il membro in questione manleva Bookaclass da tutte le pretese e s'impegna ad assumere anche le spese di difesa legale di Bookaclass (comprese le spese processuali e legali).

## 12 Clausola di salvaguardia

Qualora singole disposizioni delle presenti CGC siano del tutto o in parte nulle e/o inefficaci, la validità e/o l'efficacia delle restanti disposizioni o parti di tali disposizioni rimane inalterata. Le disposizioni non valide e/o inefficaci devono essere sostituite da disposizioni che si avvicinino in modo giuridicamente efficace il più possibile al significato e allo scopo delle disposizioni non valide e/o inefficaci. Lo stesso vale per le eventuali lacune del regolamento.

## 13 Legge applicabile e foro competente

Tutte le controversie tra Bookaclass e un utente (attuale o ex utente) derivanti dalle presenti CGC sottostanno al diritto svizzero. Salvo diversa disposizione di legge, il foro competente è quello di Lugano, Svizzera.